SHACMAN
X3000
LLEGAMOS CON TODO
SHACMAN

ÍNDICE

1. Historia 4
2. Premios y Honores 10
3. Shacman en el Mundo 12
4. Centros de Innovación Tecnológica 16
5. Desarrollo Verde 22
6. Vehículos Especiales 26
7. Certificaciones de Calidad 28
8. Responsabilidad Social 31
9. Shacman en México 32
10. Partes y Componentes 37
11. Postventa 38
12. Servicio de Avanzada 40
13. Llegamos con Todo 44

LLEGAMOS CON UNA GRAN HISTORIA

SHACMAN

Shaanxi Automobile Holding Group fue fundada en 1968 con sede en la ciudad de Xian, provincia de Shaanxi. Somos la empresa manufacturera más grande del noreste de China, clasificándonos entre las 500 mejores empresas chinas y la número 22 de las mejores empresas de maquinaria. Mantenemos y compartimos los productos de más de cien subsidiarias. Estamos principalmente comprometidos con el desarrollo, producción, venta y postventa automotriz relacionado con una gama completa de vehículos: militares todo terreno, camiones pesados, camiones medianos y livianos, vehículos de pasajeros grandes y medianos, minivans, ejes pesados y ligeros, motores Cummins, etc.

Nuestro grupo es una de las primeras empresas chinas exportadoras de vehículos comerciales y de partes. En años recientes, el trabajo se ha centrado en las oportunidades de mercado de *One Belt One Road*, integrando plenamente los recursos del mercado internacional, acelerando la cooperación en la capacidad de producción internacional, promoviendo la internacionalización del diseño global y estamos a la vanguardia de la transferencia de tecnología, la producción localizada y las instalaciones de apoyo. Tenemos establecidas fábricas en Kenia, Nigeria, Kazajistán y Malasia, por nombrar solo algunas. Más de 200 distribuidores de productos Shacman venden y dan servicio en más de cien países y regiones alrededor del mundo.

Somos pioneros y modelo en la manufactura y el servicio en China. Nos enfocamos en el ciclo de vida completo de los productos y el proceso de manejo de clientes, innovando en financiamiento, arrendamiento operativo, producción comercial, seguros, reemplazo de autos usados, servicios de datos en red para camiones, servicio de TCO, e-commerce y proporcionamos soluciones integradas según las necesidades de cada negocio.

Somos la principal base de investigación y desarrollo de los vehículos militares de uso rudo en China. En los últimos 50 años nos hemos hecho cargo del desarrollo y producción de tres generaciones de camiones todo terreno para nuestras fuerzas armadas, que han tenido grandes logros en la construcción de la Defensa Nacional. Nuestros camiones militares representan más del 90% de los vehículos similares en servicio activo.

Toda esta tecnología de clase mundial militar fue la base para el nacimiento de la marca Shacman, que complementado con nuestros estudios de innovación automotriz, logramos la calidad de punta a nivel mundial en la industria del transporte comercial.

Como defensores y promotores del ahorro de energía y la nueva industria automotriz, lideramos la investigación y desarrollo de nuevos vehículos comerciales de redes inteligentes y nuevas energías con más de 220 patentes. Emprendimos el proyecto de desarrollo de vehículos comerciales de nueva energía *National 863*, obteniendo exitosamente el primer camión de uso rudo inteligente nivel L4 con baterías para combustible en China. Hoy proveemos a los clientes con productos verdes líderes en el mercado y con soluciones que van desde diseño, investigación, desarrollo y manufactura, hasta procesos de operación y manejo.

Queremos construir un circulo ecológico de simbiosis y ganancia para todos en la industria de los vehículos comerciales, convirtiéndonos no sólo en un valor económico para nuestros clientes sino ser una marca que tenga un valor agregado de tecnología, ecología e innovación de energías para toda la sociedad. Ser una compañía de clase mundial tiene que ser benéfico para todos. Esto nos hará ser los líderes en la competitividad global.

LLEGAMOS CON RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

PREMIOS Y HONORES DE LA EMPRESA

- Seleccionada dentro las 500 mejores empresas chinas.
- Clasificada 22ª entre las 500 mejores empresas fabricantes mecánicas de China.
- Base nacional de demostración de cultura empresarial.
- Una de las mejores 500 marcas con un valor de 3,200 billones de dólares.
- Base designada para la producción de los vehículos militares todoterreno nacionales, con más de 95% de participación en el mercado.
- El proyecto de desarrollo de chasis de vehículos comerciales de servicio pesado de largo alcance del Proyecto *National 863* se realizó, inspeccionó y aceptó con éxito.
- El nuevo lanzacohetes de 122 mm con ruedas fue galardonado con el Primer Premio al Progreso de la Ciencia y la Tecnología de la Defensa Nacional.
- Los camiones militares Shacman han sido ganadores del Premio al Progreso de la Ciencia y la Tecnología de la Defensa Nacional otorgado por el Ministerio de Industria y Tecnologías de la Información.
- Empresa de Demostración de Innovación Tecnológica Nacional del Ministerio de Industria y Tecnologías de la Información.
- Primer grupo de Empresas de Fabricación de Modelos de Servicios emitido por el Ministerio de Industria y Tecnologías de la Información.
- El Yan de tipo modificado, vehículo militar todoterreno, ganó Primer Lugar del Premio al Progreso de Ciencia y Tecnología de la Defensa Nacional de la provincia de Shaanxi.
- Título de Empresa Piloto de Demostración de Fabricación Inteligente de la provincia de Shaanxi.
- El vehículo comercial M3000 ganó el primer lugar del Premio al Progreso de Ciencia y Tecnología de la provincia de Shaanxi.

LLEGAMOS CON UNA MARCA PRESENTE EN EL MUNDO

SHACMAN EN MÁS DE 100 PAÍSES

Mercado Interno.

Tenemos contratados 405 canales internos de primera clase para todos los camiones pesados que se distribuyen en más de 300 ciudades y con una tasa de cobertura en China que supera el 90%. Hasta el momento tenemos 103 tiendas de experiencia de marca y 172 franquicias, consolidando una red global de servicio, postventa y atención, lo que nos permite estar hombro a hombro con cada uno de nuestros socios comerciales, en cada negocio y en cada traslado que hacemos.

Mercado Internacional.

Hemos construido una red internacional de comercialización y un sistema global de servicio. En el extranjero tenemos dos subsidiarias, 33 oficinas, 25 tiendas 4S, más de 200 distribuidores de primer nivel, más de 200 puntos de venta de partes y repuestos y 330 redes de servicio. Se ha logrado producción localizada en doce países, incluyendo Algeria, Kenia, Nigeria, Kazajistán, Malasia y próximamente México. Nuestros vehículos se han exportado a más de 100 países y regiones en todo el mundo. Mas de 140 mil vehículos se han vendido en el mercado internacional con un volumen y valor de exportación que nos coloca a la vanguardia de la industria. Shacman es reconocida como la marca número uno de vehículos de ingeniería en el extranjero.

LLEGAMOS CON LA VANGUARDIA EN EL TRANSPORTE.

SHACMAN TIENE CENTROS DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN DONDE TRABAJAMOS PARA ESTAR UN PASO ADELANTE CON MÁS DE 1800 PATENTES TÉCNICAS.

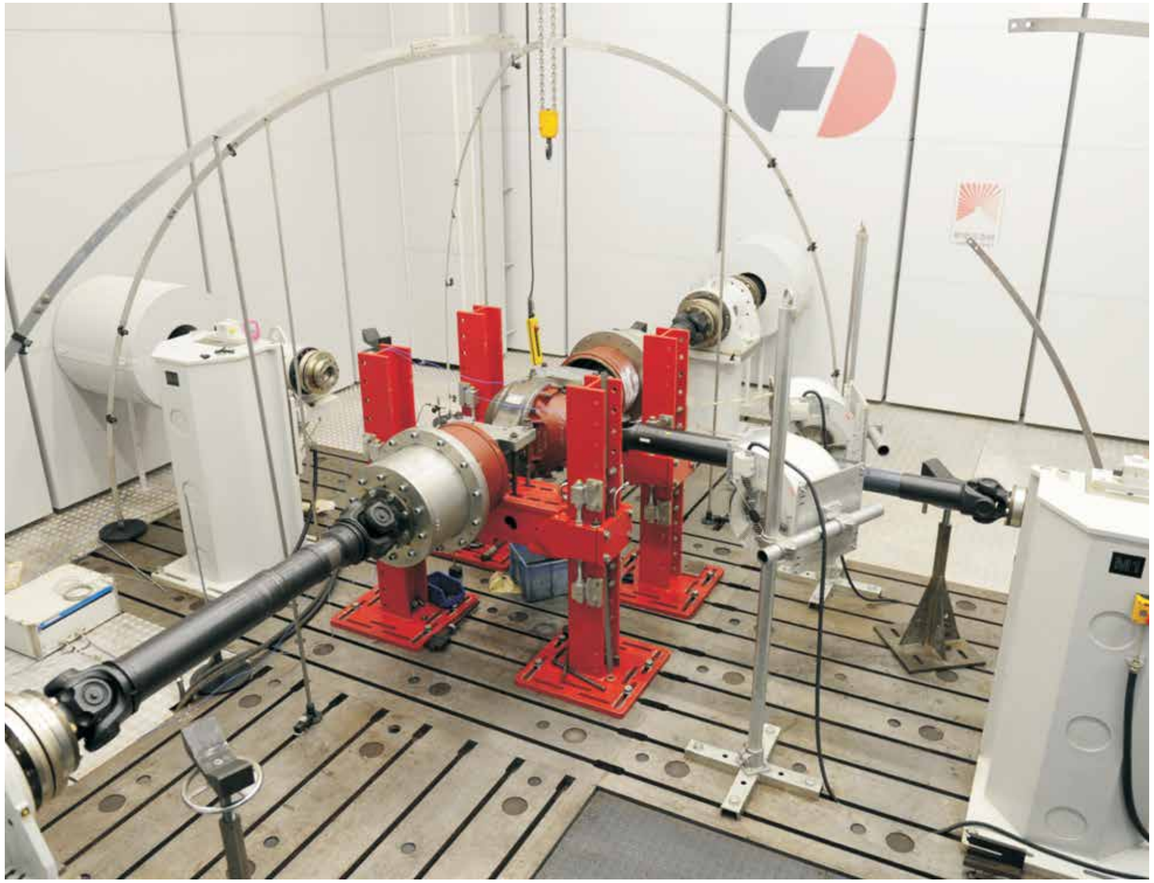
Shaanxi Automobile Technology Center

El Shaanxi Automobile Technology Center es una centro de tecnología empresarial certificada nacionalmente a la que se le ha permitido establecer una estación de trabajo postdoctoral, en la cual se fundó el Laboratorio de Investigación, Desarrollo y Aplicación de Nuevas Energías para Camiones Pesados. El centro tiene un área construida de más de 50,000 m2 y un equipo de investigación con 3,653 miembros, entre los que hay expertos muy reconocidos, doctores y profesionales de alto nivel.

Cuenta con la Oficina Nacional de Diseño de Modelado de Productos de Primera Clase, laboratorio físico y químico, laboratorio de CBU y piezas de repuesto. Además adopta métodos de inspección avanzados como cámara ambiental integral, prueba de compatibilidad electromagnética, banco de prueba de vibración de 6 dof y un centro de impresión 3D.

Los estudios abarcan todo tipo de vehículos comerciales: camiones pesados, camiones medianos, vehículos todo terreno, autobuses grandes y medianos, vehículos mini y vehículos especiales. Tenemos la capacidad de diseñar el estilo, la ingeniería, hacer análisis de simulación, evaluación experimental de desarrollo y fabricar prototipos.

Ha adquirido gran relevancia a nivel mundial y se ha construido una plataforma de producción, estudio y desarrollo con universidades de renombre.



Conducción No Tripulada

La nueva generación de productos inteligentes ha completado muchas pruebas funcionales en caminos cerrados, además de pruebas de confiabilidad en condiciones complejas de vías de tránsito reales, y básicamente ha alcanzado el nivel cuatro de manejo inteligente.

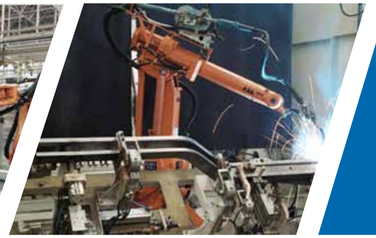
Plan Nacional de Investigación y Desarrollo Clave

Nos comprometemos con proyectos nacionales de desarrollo clave, incluyendo la tecnología de control activo e integración de sistemas para la seguridad vial, parte del Proyecto de Control Técnico de Riesgos de Seguridad Pública en equipos técnicos de emergencia, así como en la investigación sobre el desarrollo de sistemas híbridos de camiones de servicio pesado súper eficientes en el Proyecto Vehículos de Nueva Energía.

Centro Tecnológico de Ejes Hande

El Centro Tecnológico de Ejes Hande se construyó en 2014. Tiene 3,000 m2 de oficinas de investigación, 8,000 m2 de área de pruebas y se han invertido alrededor de 50 millones de dólares para construir un centro internacional y doméstico de pruebas de primera clase. Aquí tenemos una fuerte de capacidad de innovación independiente y de desarrollo de puente vehicular.

Siguiendo la política de investigación y desarrollo de productos con cooperación extranjera, se han construido una serie de plataformas técnicas para productos de ejes con ruedas. Al mismo tiempo se estableció un centro de investigación conjunto para tecnología con la Universidad de Tsinghua. El Centro Tecnológico de Ejes Hande ha sido designado como la primera base de innovación postdoctoral en la provincia de Shaanxi por el Centro Provincial de Tecnología Empresarial.



SHACMAN
X3000

LLEGAMOS CON PROPUESTAS DE NUEVAS ENERGÍAS.

LABORATORIO DE CONSERVACIÓN DE ENERGÍA
Y VEHÍCULOS COMERCIALES DE NUEVA ENERGÍA.

Establecido en septiembre de 2014, este espacio se utiliza para construir y desarrollar tecnologías de conservación de energía y de nuevas energías relacionadas con vehículos pesados comerciales. Tiene como meta el desarrollo y mejora del rendimiento de los vehículos y ser un laboratorio innovador orientado a la investigación en el campo de los vehículos pesados.

Algunos de los temas de investigación incluyen el ahorro de energía, tecnología baja en emisiones para vehículos de combustibles alternativos y eléctricos, tecnología de optimización de energía de vehículos híbridos, así como diseño virtual avanzado, pruebas y simulación. El laboratorio está enfocado en desarrollar tecnologías clave para la seguridad, ahorro de energía, protección del medio ambiente e innovación tecnológica para el diseño, fabricación y prueba de vehículos comerciales de nueva energía.

Hoy tenemos más de diez equipos de desarrollo y prueba de componentes de nueva energía: sistemas de motores de vehículos, sistemas de baterías de potencia, el sistema de pruebas del motor de 400kW, la cámara de ambiente caliente y humidificación de alta y baja temperatura, la cámara de rocío de niebla salina, la cámara de control de ultra baja temperatura, el analizador de combustión, la fuente de alimentación programable y carga electrónica, unidad de titulación microcoulométrica y la cromatografía de gases.

LLEGAMOS CON DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS VERDES

HISTORIA DE INVESTIGACIÓN DE NUEVAS ENERGÍAS.

- En 1999 comenzamos a explorar la tecnología de camiones pesados a gas natural.
- En 2005 se produjo exitosamente el primer vehículo pesado de gas natural puro y comenzamos su comercialización.
- De diciembre de 2005 a marzo de 2009 emprendimos tres programas importantes: el Programa 863, la evaluación sobre la operación interurbana de automóviles a CNG y la explotación de vehículos comerciales a LNG de servicio pesado, que fue revisado y aceptado por el equipo de expertos del Departamento Nacional de Ciencia y Tecnología.
- A finales de 2008, en conjunto con Weichai, produjimos los camiones pesados a LNG, siendo los primeros en iniciar, tanto en China como en el mundo, la comercialización de camiones pesados a gas natural licuado.
- En 2009 creamos el Laboratorio de Investigación, Desarrollo y Aplicación de Nuevas Energías para Camiones Pesados en conjunto con las universidades de Xi'an Jiaotong y de Chang'an. Gracias a él se consiguió la Certificación Verde para Camiones de Servicio Pesado, que fue la primera de su tipo en la industria en China. Así nos convertimos en la única base local de producción que ha realizado la industrialización de vehículos de energía, la investigación y el desarrollo de autos de uso pesado de energía nueva.
- En 2010 desarrollamos con éxito nuestro camión Pioneer a LNG, que logró un rango de manejo de más de 1,000 kilómetros.
- En 2012 experimentamos exitosamente con el camión pesado híbrido diesel-gas con el que obtuvimos la proclamación de doble combustible y desarrollamos el primer camión pesado de LNG con cilindro de alta presión de inyección directa en el país.

- En 2014, lanzamos al mercado el primer camión pesado híbrido diesel-gas con la norma nacional IV de China.
- En 2015 construimos la Base de Producción y Ventas de Vehículos de Nueva Energía en China y llevamos al mercado el primer vehículo de reparto eléctrico tipo caja, el Dianniu1.
- En 2017 el camión ligero de electricidad pura entró al mercado y ganó el segundo lugar en el Premio Shaanxi de Ciencia y Tecnología.
- En 2018 lanzamos al mercado el primer lote de camiones de basura completamente eléctricos y desarrollamos el primer camión de 18 toneladas totalmente eléctrico.

LLEGAMOS CON EXPERIENCIA EN VEHÍCULOS ESPECIALES Y EQUIPAMIENTO

Contamos con 16 filiales comprometidas con el desarrollo, producción, ventas y servicios de vehículos de saneamiento, transportadores de químicos peligrosos y vehículos y partes de vehículos multipropósito.

Nuestras cinco subsidiarias han logrado la producción y venta de más de 35 mil unidades de chasis automotriz con un ingreso total por 1.7 billones de dólares.

Ahora existen 44 productos en cuatro categorías: transportadores de químicos peligrosos, camiones de saneamiento, vehículos de inspección de puentes y camiones mineros todoterreno. Los vehículos de limpieza a alta presión, parte del segmento de saneamiento, se han convertido en el producto estrella. Los 27 modelos de transporte de productos químicos peligrosos que cubren el mercado en campos petroleros, transporte por carretera y de residuos municipales peligrosos son la muestra de nuestra alta competitividad en el mercado.

LLEGAMOS CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Siempre le otorgamos gran importancia a la calidad de los productos y promovemos el manejo estandarizado del proceso de calidad. Se han obtenido la certificación nacional obligatoria CCC, la ISO9001, la IATF16949, la GJ9001C y otras certificaciones de sistemas de gestión de calidad internacional, nacional e industrial. Hemos establecido un mecanismo de investigación de responsabilidad de calidad life-long que va desde el diseño del producto, adquisición, fabricación, inspección, entrega y llegando hasta el servicio, que garantiza tecnología y servicio de primera clase a través de un sistema sólido y un estricto mecanismo de responsabilidad de calidad.

LLEGAMOS DANDO AYUDA

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Somos una compañía con un alto sentido de responsabilidad social. En China somos una unidad del Baoji Poverty Alleviation Team y llevamos a cabo el proyecto Precision Poverty Alleviation, que ha sido un modelo para disminuir la pobreza en nuestra provincia. También cumplimos la misión de ser una empresa propiedad del estado participando en labores de rescate y socorro en casos de desastre. Hemos sido muy elogiados por el gobierno y la sociedad al emitir dos veces reportes sobre la responsabilidad corporativa.

En cada uno de los países en los que aterrizamos, abrimos una búsqueda ferviente para generar derrame de bienestar entre las comunidades cercanas a las que nos establecemos. El mejoramiento del entorno social se convierte en nuestro objetivo y extendemos la mano a programas que nos permitan apoyar al desarrollo de la zona. A donde llegamos, ayudamos. Y esa será siempre una de las principales políticas de Shacman.

LLEGAMOS A MÉXICO

Llegamos a México y llegamos con todo. Nuestra intención es hacer una propuesta innovadora en materia de transporte que transforme radicalmente la industria para crear cambios sin precedentes en la rentabilidad del negocio de nuestros clientes, con ahorros nunca antes vistos, camiones con calidad mundial y diseño europeo, tecnología de vanguardia, la mayor seguridad y la posibilidad de utilizar combustibles ecológicos que disminuyan las emisiones y la huella de carbono.

Además, en Shacman nos precupamos por todo el ciclo de vida de nuestros vehículos. Llegamos con soluciones y programas de postventa exitosos probados en varios países, además de una serie de herramientas online y offline para ser la marca más efectiva en el desempeño y supervisión de vehículos y flotas. Estamos hombro a hombro con el cliente no sólo brindando el mejor camión sino asesorando para la maximización del uptime y sacando el mayor retorno posible sobre su inversión.

Llegamos con dos modelos impecables para el mercado mexicano:

El X3000, nuestro tractocamión con tecnología militar y diseño europeo, que ha superado las pruebas de seguridad más exigentes de Europa.

El L3000, el camión mediano con el que hemos logrado afianzar proyectos históricos en China a nivel gubernamental con energías limpias.

LLEGAMOS CON EL MEJOR SOPORTE EN PARTES Y COMPONENTES

El segmento de partes para refacciones es uno de nuestros cuatro pilares base. Comprende 31 filiales participantes y ha mantenido una buena relación de desarrollo cooperativo con el segmento completo de vehículos. Tenemos la capacidad de fabricación de siete sistemas entre los que están potencia, transmisión y conducción, dirección, frenado, carrocería y dispositivos electrónicos, además de seis partes principales que incluyen sujetadores, pintura, accesorios químicos, fundición y forja, punzado fino, caucho y plásticos.

Con más de diez centros de I+D de empresas provinciales y municipales de la llanura central de Shaanxi, se ha formado un grupo industrial de partes y componentes con distribución y ventas en cuatro continentes.

LLEGAMOS CON LOS PROGRAMAS Y SOLUCIONES LÍDERES EN POSTVENTA

En años recientes, convencidos por la estrategia de fabricación orientada al servicio, hemos desarrollado cinco segmentos de negocio: financiamiento, sistema de postventa de prevención, broker de seguros, factoraje y red de vehículos conectados a través de telemetría; lo que construye una plataforma de inversión y desarrollo integral postventa. Todo es parte del ciclo de vida del producto y en general de operación con nuestros clientes. Las bases que establecemos en orientación al cliente, pensamiento digital e Internet, gestión de la cadena de suministro, tecnología de la información y servicios financieros logran un modelo de negocio que promueve el mercadeo de productos y el aterrizaje estratégico.

SOLUCIÓN INTEGRAL POSTVENTA Y CAMIONES

- Servicio financiero
  - Arrendamiento financiero
  - Arrendamiento operativo
  - Corredor de seguros
  - Factoraje comercial

- Servicio Postventa
  - Plataforma de Servicio de Avanzada
  - Comercio electrónico
  - Soluciones en cadena de suministros y logística
  - Desarrollo y comercialización de productos postventa para camiones
  - Solución de integración de grandes clientes

- Servicio de red de vehículos
  - Equipamiento, diseño y comercialización de redes de vehículos
  - Desarrollo de software para manejo de flotas
  - Gestión de control de riesgos de propiedad de vehículos en préstamo
  - Aplicación de Big Data

- Estrategia de distribución de productos de Shaanxi Automobile Group
  - Productos de nueva energía (CNG / LNG / eléctricos)
  - Productos Cummins
  - Reemplazos de segunda mano
  - Vehículos comerciales de Shaanxi Automobile Group

SOLUCIÓN DE SERVICIO DE REDES DE VEHÍCULOS

Solución para flotas de camiones
Gestión del consumo de aceite / gas
Evaluación del comportamiento de conducción
Diagnosis de fallas a larga distancia
Posicionamiento en modo doble del GPS Beidou
Estadísticas de kilometraje / caja electrónica

Solución para préstamo de vehículos
Desbloqueo y bloqueo remotos de la unidad
Prevención múltiple y desmantelamiento del sistema
Listas de operación de vehículos
Gestión de localización en tiempo real

Método de gestión inteligente de equipo aliado
Gestión de video 4G, control de velocidad y manejo de seguridad en áreas ciegas
Gestión de línea fija y de posición
Manejo de irregularidades del suelo residual, manejo de goteo y rociado
Prevención y desmantelamiento de terminales de vehículos
Gestión de programación de vehículos
Manejo de examinación y aprobación de la línea de sitio
Servicio personalizado de cuentas clave
Provisión de servicios personalizados de redes de camiones de acuerdo con las necesidades reales de las cuentas clave

Solución de Big Data
Reemplazo de recursos de Big Data
Proporción de interfaz de datos
Recolección, almacenamiento, modelado, visualización y otros servicios de Big Data de acuerdo con las necesidades del cliente

SERVICIO DE AVANZADA

La Plataforma de Servicio de Avanzada integra profundamente los recursos de alta calidad de nuestros servicios postventa basados en los datos operativos del vehículo. Proporciona a nuestros clientes herramientas online y offline para camiones dando soluciones en una sola parada a todas las necesidades de las unidades, construyendo así un ecosistema de logística de vehículos que coexiste con usuarios y socios.

LLEGAMOS CON TODO

QUEREMOS GENERAR UN CAMBIO QUE NOS BENEFICIE A TODOS EN LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE MEXICANO

En México tenemos dos objetivos muy claros e importantes: lograr una máxima rentabilidad en los negocios de nuestros clientes y buscar que la industria migre hacia combustibles y energías verdes que reduzcan significativamente las emisiones y la huella de carbono. Eso significa transformar la industria para el bien de todos. Nuestros objetivos no son de carácter superficial sino que queremos cambiar la esencia del transporte.

A nivel global, todos nuestros esfuerzos están direccionados en convertirnos en una estructura completa de investigación y desarrollo de vehículos comerciales. Reafirmaremos nuestra posición de liderazgo como la marca de mayor tecnología de vehículos comerciales inteligentes y aseguraremos nuestro papel como nuevo líder en el campo de la tecnología energética.

Cuando decimos ***Llegamos con todo*** no estamos hablando al aire. Es la realidad de una empresa que ha sido exitosa por más de 50 años en Asia, Europa, Africa y más recientemente en América Latina. Toda la experiencia en el rubro del transporte mundial, nuestros productos, servicios y respaldo conjuntados con la experiencia en México de nuestra directiva convierten a Shacman en la única opción ecológica en el mercado y con ahorros increíblemente altos en el rendimiento de combustible. Hoy somos, sin duda a equivocarnos, el mejor socio de negocio para tu empresa.

SHACMAN

WWW.SHACMANMX.COM

SHACMAN